

CONDICIONES PÁRA OBTENER LA TARJETA DE MEMBRESIA DE TONALA

La **tarjeta de membresía TONALÁ**, que también se conoce como **tarjeta de beneficios y/o descuentos**, es el soporte físico de programas que ofrecen descuentos, premios, beneficios, etc. al titular cuando consume productos de la empresa emisora de la tarjeta, en este caso de los productos que ofrece CINE TONALÁ LA MERCED.

Esta **tarjeta de membresía** posibilita el acceso a beneficios especialmente diseñados para los titulares, que pueden gozar sin costo alguno de los productos que otorga a sus clientes CINE TONALA LA MERCED.

Es una tarjeta electrónica que se entrega a los clientes y que debe cumplir las siguientes especificaciones:

- La tarjeta de membresía se reclama y se recarga por primera vez en la taquilla ubicada en CINE TONALÁ LA MERCED S.A.S..
- La tarjeta se puede recargar y utilizar como medio de pago por la página web.
- El saldo de la tarjeta tiene un año de vigencia desde el momento de la recarga.
- Si la tarjeta no tiene carga, es posible utilizar el descuento del 10% por los 3 meses siguientes.
- Solo se aceptan 4 reservas y compras por cliente. Después de que se acabe el saldo por los 3 meses.
- Recargo por reserva no se cobra a ningún cliente.
- El valor del recargo de compra por Internet es de \$1800.
- En caso de pérdida del plástico, el valor de la reposición será de \$35.00 y no se entiende como nueva recarga.
- -Todas las tarjetas deben contar con código de barras.
- El valor único de recarga es de \$60.000 siendo el valor de cada entrada de \$6.000, con un 10% de descuento.
- La cantidad de compras de boletas es ilimitada diariamente por cliente.
- No aplica el recargo por reserva y es exclusiva para clientes con tarjeta Tonalá.
- Todos los clientes inscritos o no inscritos tienen la posibilidad de comprar on line

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos términos y condiciones de uso (en adelante, los "Términos") regulan el acceso y uso de la Página Web Internet cuyo Recurso Localizador Uniforme (URL) es www.cinetonala.co (en adelante, la "Página Web").

Al acceder, navegar y/o usar la Página Web, usted admite haber leído y entendido estos Términos y acuerda obligarse a los mismos, así como a cumplir con todas las leyes y reglamentos que sean aplicables. En consecuencia, al acceder, usar y/o adquirir cualquiera de los productos o servicios ofrecidos en la Página Web, usted libremente acepta y adhiere expresamente a estos Términos, así como todas sus modificaciones y adendas. En el evento en que usted no desee aceptar o se encuentre en desacuerdo con estos Términos, sus modificaciones y/o adendas, deberá abandonar la Página Web inmediatamente.

CINE TONALA LA MERCED S.A.S. ("TONALA") coloca la Página Web a disposición de los usuarios de la red Internet y en particular a disposición de sus clientes (en adelante los "Usuarios" o el "Usuario"). Sin perjuicio de lo anterior, el acceso o uso de ciertos productos o servicios ofrecidos al Usuario a través de la Página Web, se realiza a título oneroso y se encuentra sujeto al cumplimiento de las Condiciones de Reserva.

MODIFICACIONES

TONALA se reserva el derecho a modificar estos Términos en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los Usuarios desde su publicación en la Página Web. En consecuencia, el Usuario deberá revisar estos Términos cada vez que acceda al Sitio.

Asimismo, los avisos, reglamentos, circulares o instrucciones de cualquier naturaleza expedidas por TONALA, publicadas en la Página Web, y relacionadas de cualquier forma con el acceso, navegación o uso de la Página Web, o con el acceso y uso de los productos y/o servicios que en él se ofrecen, serán parte integral de estos Términos y prevalecerán sobre cualquier otra disposición relacionada aun cuando ésta le sea contraria.

CORRECTO USO DE LA PÁGINA WEB

El Usuario se compromete a utilizar la Página Web de conformidad con las leyes de la República de Colombia y con lo dispuesto en estos Términos. El Usuario se abstendrá de utilizar la Página Web con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o de realizar actos que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir el normal funcionamiento de la Página Web.

PROPIEDAD INTELECTUAL

TONALA ha dispuesto en la Página Web ciertos contenidos tales como mensajes, diseños, códigos fuente, códigos objeto, animaciones, gráficos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, y software (los "Contenidos").

Los derechos de autor sobre los Contenidos son de propiedad de TONALA o del creador original de los mismos de quien TONALA ha recibido autorización para su uso, y están plenamente protegidos por las normas nacionales e internacionales de derechos de autor y propiedad intelectual. En consecuencia, salvo lo expresamente señalado en los Términos, el Usuario deberá abstenerse de copiar, divulgar o reproducir de cualquier forma y por cualquier medio los Contenidos y, en general, cualquier clase de material accesible a través de la Página Web, salvo aquellos casos en que TONALA haya autorizado expresamente su copia o reproducción.

Por lo anterior, el Usuario deberá abstenerse en todo momento de (a) utilizar los Contenidos con fines contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (b) reproducir, copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (c) suprimir, eludir o manipular cualesquiera clase de textos, leyendas o mensajes cuyo objeto sea la protección de los derechos de propiedad intelectual sobre los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección que pudieren contener los Contenidos; (d) emplear los Contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la Página Web para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar los Contenidos.

Por virtud de los Términos, se otorga autorización a los Usuarios para desplegar en pantalla los Contenidos únicamente para uso personal no comercial, por lo que los Contenidos no deberán sean modificados de ninguna forma y conservarán todas las leyendas de derechos de autor y de otro tipo de propiedad contenidas en los mismos. Esta autorización podrá ser revocada por TONALA en cualquier momento.

Cualquier uso no autorizado de los Contenidos constituye una violación a estos Términos, a las leyes de derechos de autor y marcas comerciales, así como una violación a los tratados internacionales en materia de propiedad intelectual.

LICENCIAS Y MARCAS

Salvo lo expresamente señalado en la sección "Propiedad Intelectual" TONALA no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la Página Web o los Contenidos.

Las marcas comerciales, las marcas de servicio y los logos usados y/o desplegados en la Página Web son marcas comerciales registradas y no registradas de propiedad de, o autorizadas a, TONALA ("Marcas Comerciales"). Nada en este Sitio podrá ser interpretado como concesión de licencias o derechos de uso sobre cualesquiera Marcas Comerciales desplegadas en la Página Web.

VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS

En el caso que cualquier Usuario o un tercero considere que cualquiera de los Contenidos ha sido introducido en la Página Web con violación de sus derechos de propiedad intelectual, dicho Usuario o tercero deberá enviar una notificación a TONALA en la que se informe lo siguiente: (a) datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante; (b) firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos y/o de su apoderado; (c) indicación precisa y completa de los Contenidos supuestamente infringidos, así como de su localización en la Página Web; (d) declaración expresa y clara de que la utilización de los Contenidos indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; y (e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la utilización de los Contenidos constituiría una violación de sus derechos de propiedad intelectual. Estas notificaciones deberán ser enviadas a la Gerencia de Servicio al Cliente de TONALA.

HIPERENLACES

Los Usuarios y, en general, todas aquellas personas que pretendan establecer un hiperenlace que desde sus páginas direccionen su navegador (Browser) al Sitio (en adelante, el "Hiperenlace") deberán cumplir con las siguientes condiciones: (a) el Hiperenlace únicamente permitirá el acceso a la página principal (Home) de la Página Web; (b) no se creará un browse, frame o borderenvironment sobre las páginas web de la Página Web; (c) la inclusión del Hiperenlace no tendrá como objeto o efecto que las páginas de la Página Web sean mostradas en un sitio no controlado por TONALA (d) no se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre la Página Web, en particular, no se declarará ni dará a entender que TONALA ha autorizado el Hiperenlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición en la página web que contiene el Hiperenlace; (e) excepción hecha de aquellos signos que formen parte del mismo Hiperenlace, la página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes o licenciados a TONALA; (f) la página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros.

El establecimiento del Hiperenlace no tiene como objeto o efecto la creación de relaciones, comerciales entre TONALA y el propietario de la página web en la que se establezca dicho

Hiperenlace. Igualmente, el establecimiento del Hiperenlace en ningún caso tiene como objeto o efecto la aceptación, aprobación o apoyo por parte de TONALA de la Página Web del tercero, o bien de los productos, servicios y/o contenidos en él ofrecidos.

CONDICIONES DE RESERVA

Todo Usuario que pretenda acceder y/o utilizar los servicios ofrecidos por TONALA en la Página Web, deberá cumplir en todo con estos Términos y con las Condiciones de Reserva.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Todo Usuario que pretenda acceder y/o utilizar los servicios ofrecidos por TONALA en la Página Web, deberá cumplir en todo con estos Términos, las Condiciones de Reserva, y la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario responderá por los daños y perjuicios que TONALA pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de estos Términos o de la ley. El Usuario reconoce y acepta que el acceso y utilización de la Página Web se realiza bajo su propia cuenta, riesgo y responsabilidad.

RESPONSABILIDAD DE TONALA

Continuidad y buen funcionamiento de la Página Web. TONALA no garantiza la disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento de la Página Web. En consecuencia, en cualquier tiempo y sin previo aviso, TONALA, a su arbitrio, podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso al Sitio sin que por ello se derive responsabilidad alguna para TONALA.

El Cliente será responsable por tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder al Sitio. Parte de dicha diligencia implica tener programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares. Además, deberá tener copias de los programas y datos que tengan en el equipo mediante el cual accede al Sitio.

TONALA no controla ni garantiza que los Contenidos se encuentren libres de errores, virus u otros elementos de similar naturaleza que puedan producir alteraciones en el sistema informático del Usuario (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el mismo. En consecuencia, TONALA no será responsable por los daños y/o perjuicios que pudiese sufrir el Usuario como resultado de errores, problemas de compatibilidad, virus informáticos, gusanos, troyanos o cualesquiera otros elementos de similar naturaleza que afecten la funcionalidad de los Contenidos.

TONALA no garantiza la veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los Contenidos ni garantiza la licitud, fiabilidad, utilidad y/o adecuación a un propósito concreto de la Página Web o de

sus Contenidos y no será responsable por los daños y perjuicios que pudiera sufrir el Usuario con ocasión de las faltas o carencias de tales características.

Sin perjuicio de lo señalado en estos Términos, la responsabilidad de TONALA en ningún caso excederá el valor que el Usuario reclamante hubiere pagado por concepto de uso del servicio de reservas, o por concepto del pago anticipado realizado de conformidad con las Condiciones de Reserva.

DENEGACIÓN Y RETIRO DEL ACCESO AL SITIO

TONALA se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al Sitio, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, a aquellos Usuarios que incumplan estos Términos o cualesquiera otras disposiciones que resulten de aplicación.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas Condiciones Generales se rigen por las leyes de la República de Colombia.

INDEMNIDAD

El Usuario acepta expresamente que mantendrá indemne a TONALA, sus sociedades subsidiarias, afiliadas y empleados, por los daños y perjuicios que pudieren sufrir con ocasión de una utilización inapropiada de la Página Web. Por utilización inapropiada se entenderá toda utilización de la Página Web que se realice sin cumplir lo dispuesto en la ley y en estos Términos.

RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL

El Usuario reconoce y acepta expresamente que TONALA no es responsable por las conductas difamatorias, ofensivas, ilegales y/o delictivas de sus Usuarios.

USO INTERNACIONAL

TONALA no garantiza que los contenidos y materiales publicados en la Página Web sean apropiados y/o se encuentren disponibles para ser usados en países distintos a la República de Colombia. En consecuencia será responsabilidad de quien accede al Sitio desde lugares distintos a la República de Colombia, el cumplimiento de regulaciones y leyes locales.

DOCUMENTO COMPLETO

Estos Términos, las Condiciones de Reserva y la Política de Privacidad, forman un documento único que debe interpretarse y cumplirse en su conjunto.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Estas Condiciones de Reserva (las "Condiciones") se aplican a las reservas y/o pagos anticipados de los productos y/o servicios que son ofrecidos a los clientes o usuarios de Tonalá (el "Cliente" o los "Usuarios") en la Página Web cuyo Recurso Localizador Uniforme ("URL") es www.cinetonala.co (la "Página Web").

Al utilizar el servicio de reservas o pagar anticipadamente cualquiera de los productos o servicios ofrecidos por Cine Tonalá S.A.S. (TONALA) en la Página Web, el Cliente acepta expresamente su adhesión a estas Condiciones. En el evento en que el Cliente no esté de acuerdo con estas Condiciones, deberá abstenerse de utilizar la Página Web.

SERVICIO DE RESERVAS

Dentro de los horarios y límites señalados para el efecto, a través de la Página Web el Cliente podrá reservar boletas para la función en el teatro de TONALA de su elección. Por concepto de la prestación del servicio de reserva de boletas en línea, el Cliente pagará a TONALA por cada boleta reservada la suma no reembolsable que aparezca publicada en la Página Web.

La reserva de boletas en línea podrá realizarse de Lunes a Domingo, las 24 horas del día, y en todo caso, hasta una hora antes del inicio de la respectiva función. Las reservas estarán vigentes desde la fecha en que sean efectuadas por el Cliente y hasta 45 minutos antes de la función para la cual hayan sido realizadas. Una vez expirado el anterior término de la reserva sin que el Cliente se haya presentado a la taquilla de la sala para hacerla efectiva, el Cliente perderá su derecho a la reserva. En este caso, TONALA podrá disponer libremente de la silla reservada. Aun cuando el Cliente hubiere perdido su derecho a la reserva, en el evento en que el Cliente se presente a la taquilla de la sala, en la medida de las posibilidades, de acuerdo con las sillas disponibles y siempre que la boletería no se encuentre agotada, TONALA ofrecerá al Cliente la posibilidad de comprar boletas para la respectiva función. Aun cuando el Cliente no aproveche el servicio de reserva, éste se habrá prestado, causado y pagado.

MEDIOS DE PAGO

El pago por concepto de la prestación de los servicios de reserva y/o los pagos anticipados realizados de conformidad con estas Condiciones, serán realizados a través de los medios de pago disponibles en la Página Web. La confirmación de las transacciones a través de la Página Web está sujeta a la autorización de los sistemas de tarjetas de crédito o los sistemas de transferencia bancaria en línea disponibles en la Página Web.

El Cliente reconoce y acepta que TONALA no controla de ninguna forma las páginas en las que se realizan las transacciones a través de tarjetas de débito o transferencia bancaria en línea. En consecuencia, en ningún caso TONALA será responsable por el manejo de la información que el cliente deba suministrar a las entidades bancarias con ocasión de la realización de dichas transacciones. Lo anterior, habida cuenta que el manejo de la transmisión y archivo de la información mencionada es responsabilidad exclusiva de las entidades bancarias y financieras a las que se encuentra afiliado el tarjeta habiente.

VALOR Y DISPONIBILIDAD

TONALA se reserva el derecho a modificar, por su mera liberalidad y sin previo aviso, el valor de los servicios y productos ofrecidos en la Página Web. En ningún caso, TONALA será responsable ante terceros por hechos relacionados con la modificación de los valores o la falta de disponibilidad de los servicios o productos ofrecidos en la Página Web.

ASIGNACIÓN DE SILLAS

Aunque resulta muy inusual, en el evento en que por cualquier razón una misma silla haya sido asignada a dos personas distintas para una misma función, TONALA asignará una silla equivalente al Usuario que encuentre que su silla ha sido asignada previamente.

FUNCIONES O EVENTOS CANCELADOS

Ocasionalmente, las funciones en las salas de exhibición administradas por TONALA podrían ser canceladas por diversas circunstancias extraordinarias. Cuando ocurra la cancelación de una función o evento programado para una de las salas de exhibición administradas por TONALA, TONALA realizará todos los esfuerzos y gestiones necesarias para asegurar que la función o evento cancelado sea realizado en una fecha posterior. Cuando la función o evento no puedan, de manera definitiva, ser realizados en fecha posterior, TONALA reembolsará al Cliente la suma que éste haya anticipado de conformidad con estas Condiciones o permitirá el uso del pago anticipado para otra función según lo prefiera el Cliente.

CAMBIOS

Antes de reservar cualquiera de los productos ofrecidos en la Página Web, le rogamos revisar cuidadosamente las características y detalle de la reserva, toda vez que después de efectuar la transacción a través de la Página Web podría ser imposible realizar cambios. Sin perjuicio de lo anterior, TONALA realizará todos los esfuerzos que sean necesarios para ajustarse a las necesidades del Cliente y realizar los cambios que éste solicite.

HORARIOS

Los horarios para la realización de reservas son los que se establecen en estas Condiciones en la respectiva sección. Sin embargo, y sin que ello implique responsabilidad alguna para TONALA, TONALA podrá, sin previo aviso y por su mera liberalidad, restringir el acceso al Sitio o interrumpir su funcionamiento.

PQRS (PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS)

TONALA ha dispuesto el módulo de PQRS (Preguntas, Quejas, Reclamos y Sugerencias) para sus clientes en el Portal www.cinetonala.co, en el cual se podrán consignar sus inquietudes que serán atendidas por el área de Gestión y Servicio al Cliente. El área mencionada dispone de treinta (30) días hábiles para dar respuesta a su solicitud.

Al momento de adquirir la tarjeta de membresía de CINE TONALÁ LA MERCED S.A.S., le solicitamos leer los términos y condiciones que le permiten tener claridad sobre las condiciones básicas y términos legales para la adquisición y uso de la tarjeta.

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo dispuesto por el Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la ley 1581 de 2012, CINE TONALÁ LA MERCED S.A.S. se permite señalar que:

LOS DATOS PERSONALES SON RECOPIRADOS POR:

CINE TONALÁ LA MERCED S.A.S.

Nit:

Dirección:

Bogotá-Colombia

E-mail de contacto:

hola@cinetonala.com

Teléfono:

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que recolectamos de nuestros usuarios, ya sea personalmente o a través de nuestra página de Internet, la cual es usada en el buen desempeño de nuestras labores y es empleada en mejorar la comunicación con los usuarios, expedición de tiquetes, entradas, boletería y todos los productos que en razón de nuestro objeto social ofrecemos a nuestros clientes y usuarios, establecimiento de datos estadísticos, formas de pago, evaluación de nuestro servicio, los cuales entendemos que son de su interés y en cumplimiento del anterior objetivo no recaudaremos información innecesaria.

Igualmente los datos personales, no se cederán a terceros sin su conocimiento, CINE TONALÁ LA MERCED S.A.S., garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los usuarios de acuerdo con la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal y en particular la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013. En ejercicio de los derechos consagrados en la Ley usted puede: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos

personales. b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a la compañía salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento de los datos personales, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley de Protección de Datos Personales. c) Ser informado por la compañía previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales. d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento por la compañía. Cualquier solicitud la puede radicar por escrito, adjuntando la prueba fehaciente de su identidad, además de acreditar el interés legítimo en la petición y podrá enviar un correo electrónico a: hola@cinetonala.com ó ponerse en contacto con nuestra oficina.

Autorizamos a CINE TONALA LA MERCED S.A.S. a recopilar, actualizar y disponer de los datos o información personal dentro de los términos y condiciones establecidos en el presente documento, para tal efecto el titular se compromete a brindar información cierta, veraz, exacta, auténtica y vigente y se hace responsable por el contenido de la misma. De igual manera podrá utilizar todo material fotográfico, de video o de otro tipo en los que aparezcan los clientes o usuarios para promoción o publicidad de los eventos y productos ofrecidos, así mismo autorizamos para compartir nuestros datos personales con sus aliados estratégicos enviarnos información a los correos electrónicos que hemos registrado. La política de protección de datos entra en vigencia a partir de la publicación y la misma tendrá una duración de hasta 10 años.